



ALGEMENE VOORWAARDEN ERGON AI – VAKSPECIALISTEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

Account	De online omgeving waar de Vakspecialist kan inloggen en de instellingen en functionaliteiten van zijn profiel kan beheren binnen de Voorversie van het Platform.
Algemene Voorwaarden	De in dit document beschreven voorwaarden.
Betaallink	Een door de Vakspecialist binnen de Voorversie van het Platform (of via daaraan gekoppelde functionaliteiten) aangemaakte betalingslink waarmee een Opdrachtgever via Stripe een betaling kan verrichten aan de Vakspecialist.
Betalingstransactie	Een betaling die door een Opdrachtgever via een Betaallink wordt verricht.
Commissie	De door ErgonAI aan de Vakspecialist in rekening te brengen vergoeding (al dan niet als percentage of vast bedrag) in verband met het gebruik van de betaalfunctionaliteit en/of het Platform, waaronder begrepen het faciliteren van Betalingstransacties.
Dienst	De dienstverlening die door de Vakspecialist binnen zijn vakgebied aan potentiële Opdrachtgevers wordt aangeboden.
ErgonAI	Ergon AI B.V., gevestigd te Pieter Breughelstraat 50 (4625BH), te Bergen op Zoom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91931797.
Opdrachtgever(s)	De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een Vakspecialist met gebruikmaking van het Platform.
Platform	Of ook wel: het volledig Platform, is de uiteindelijke versie van het door ErgonAI ontwikkelde Platform waarop Vakspecialisten hun Diensten uiteindelijk kunnen publiceren, betalingen kunnen verwerken en in contact kunnen komen met Opdrachtgevers.

Privacyverklaring	De verklaring van ErgonAI waarin wordt beschreven op welke wijze persoonsgegevens van Vakspecialisten worden verzameld, verwerkt en beschermd, alsmede welke rechten zij daarbij hebben. De Privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is beschikbaar via deze link.
Profiel	De verzameling van gegevens en inhoud die door de Vakspecialist wordt ingevoerd binnen zijn Account, waaronder persoonsgegevens, specialisaties, professionele achtergrond, beschrijvingen van Diensten en eventuele ondersteunende documenten of media, die tezamen een representatie vormen van de Vakspecialist voor gebruik binnen de Voorversie van het Platform en/of het Platform.
Stripe	De door ErgonAI ingeschakelde betaaldienstverlener die de Betalingstransacties verwerkt en in dat kader onboarding, verificatie (KYC) en uitbetalingen faciliteert. Deze partij kan door ErgonAI gewijzigd worden.
Stripe Connect	De Stripe-dienst respectievelijk het Stripe-account van de Vakspecialist dat via het Platform wordt aangemaakt of gekoppeld om betalingen te kunnen ontvangen.
Vakspecialist(en)	De vakspecialist welke een natuurlijke of rechtspersoon is die middels het uiteindelijke Platform zich beschikbaar zal stellen om werkzaamheden uit te voeren en offerteaanvragen te ontvangen om potentiële Opdrachtgevers een aanbod te doen voor de uitvoering van een Dienst.
Voorversie van het Platform	De huidige versie van het digitale platform van ErgonAI, met beperkte functionaliteiten en uitsluitend toegankelijk voor Vakspecialisten. Welke bedoeld is om informatie te verzamelen ter voorbereiding op de volledige lancering van het Platform.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen ErgonAI en de Vakspecialist in het kader van het gebruik van de Voorversie van het Platform, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komen.
2. Door het aanmaken van een Account en het gebruiken van de Voorversie van het Platform verklaart de Vakspecialist kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en daarmee onvoorwaardelijk in te stemmen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen ErgonAI en de Vakspecialist.
4. ErgonAI behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voordat deze van kracht worden gecommuniceerd aan de Vakspecialist. Indien de Vakspecialist niet akkoord gaat met

de wijzigingen, heeft deze het recht het gebruik van de Voorversie van het Platform te staken vóór de inwerkingtreding van de wijzigingen.

5. Indien een wijziging betrekking heeft op betaalfunctionaliteiten, verwerking van betalingen via Stripe, of (andere bepalingen die materiële gevolgen hebben voor de rechten en plichten van de Vakspecialist, kan ErgonAI verlangen dat de Vakspecialist de gewijzigde Algemene Voorwaarden opnieuw accepteert. Voortgezet gebruik (waaronder gebruik van de Betaallink-functionaliteit) is in dat geval slechts mogelijk na heracceptatie. Indien de Vakspecialist niet accepteert, kan ErgonAI het Account en/of de betaalfunctionaliteit blokkeren.
6. Indien en voor zover een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. ErgonAI zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
7. Waar van toepassing, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en opvolgende versies van de Voorversie van het Platform en/of de volledige versie van het Platform. In geval van tegenstrijdigheid met de algemene voorwaarden van het Platform, prevaleren de laatstgenoemde voorwaarden.
8. De Vakspecialist aanvaardt dat bij een eventuele overgang naar het volledige Platform aanvullende algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn, waaronder, maar niet uitsluitend, bepalingen omtrent verificatie, betaling, publicatie van Diensten en andere kernfunctionaliteiten. De Vakspecialist verklaart zich bereid om deze voorwaarden integraal te aanvaarden als voorwaarde voor voortgezet gebruik van het Platform. ErgonAI zal de gewijzigde of nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden steeds tijdig ter hand stellen aan de Vakspecialist ter goedkeuring, waarna voortgezet gebruik van het Platform slechts mogelijk is na acceptatie daarvan.

ARTIKEL 3 – DOEL VOORVERSIE PLATFORM

1. De Voorversie van het Platform is ontwikkeld met het doel om in een vroege fase inzicht te verkrijgen in de potentiële markt voor het volledig Platform en om Vakspecialisten in staat te stellen hun Profiel voor te bereiden en te optimaliseren vóór de officiële lancering van het Platform.
2. Binnen de Voorversie van het Platform kunnen Vakspecialisten:
 1. een Account aanmaken;
 2. een volledig Profiel opbouwen, inclusief persoonsgegevens, specialisaties en andere relevante informatie;
 3. een persoonlijke agenda beheren;
 4. Betaallinks aanmaken ten behoeve van het ontvangen van betalingen via Stripe, voor zover deze functionaliteit door ErgonAI is geactiveerd
 5. conceptuele Diensten beschrijven en documenten genereren voor eigen gebruik.
3. De Voorversie van het Platform biedt uitdrukkelijk geen mogelijkheid tot:
 1. het publiceren van Diensten aan derden;
 2. het ontvangen van opdrachten via het Platform;
 3. het verwerken van betalingen via het Platform, anders dan via de Betaallink-functionaliteit die via Stripe wordt aangeboden;
 4. het actief communiceren met Opdrachtgevers via het Platform.

4. De Vakspecialist erkent dat betalingen uitsluitend via Stripe worden verwerkt. ErgonAI is geen betaalinstelling en houdt geen gelden van Opdrachtgevers in escrow of anderszins onder zich.
5. De functionaliteiten van de Voorversie van het Platform kunnen door ErgonAI te allen tijde en zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd, beperkt of beëindigd.
6. De Vakspecialist erkent dat het gebruik van de Voorversie van het Platform geen enkel recht geeft op deelname aan het volledig Platform of op continuering van het Account na beëindiging van de voorfase. Deelname aan de Voorversie van het Platform schept geen recht op beschikbaarheid, dienstverlening of vergoeding van welke aard dan ook.
7. ErgonAI is te allen tijde gerechtigd om de ontwikkeling van het volledig Platform geheel of gedeeltelijk stop te zetten of de uitrol ervan in specifieke landen of regio's niet voort te zetten.
8. Aan deelname aan de Voorversie van het Platform kunnen door de Vakspecialist geen rechten worden ontleend ten aanzien van voortgezet gebruik, functionaliteiten, beschikbaarheid, ondersteuning, vergoedingen of toegang tot het Platform. Alle rechten blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan ErgonAI.

ARTIKEL 4 – REGISTRATIE ACCOUNT

1. Om gebruik te kunnen maken van de Voorversie van het Platform dient de Vakspecialist een Account aan te maken via de daartoe beschikbare digitale omgeving. Bij het aanmaken van het Account verstrekt de Vakspecialist minimaal de volgende gegevens:
 1. voor- en achternaam;
 2. e-mailadres;
 3. geboortedatum;
 4. KvK-nummer en statutaire handelsnaam; en
 5. een beknopte toelichting van de professionele achtergrond en relevante ervaring.
2. Het registratieproces bij ErgonAI is beperkt tot deze basisgegevens. Er wordt geen verificatie gevraagd van documenten, ondernemingsgegevens of andere aanvullende informatie, tenzij ErgonAI daartoe op enig moment aanleiding ziet.

Voor het gebruik van de Betaallink-functionaliteit binnen het Platform dient de Vakspecialist een Stripe Connect-account te activeren en dient hij de onboarding- en verificatiestappen van Stripe te doorlopen. Stripe voert een eigen KYC-verificatie uit die afhankelijk is van het land van vestiging, het type entiteit en de gevraagde betalingscapaciteiten. Stripe kan onder meer vragen om informatie over de juridische entiteit, contactgegevens, identificatiegegevens van de aanvrager en personen met zeggenschap, bewijsstukken zoals een geldig identiteitsdocument en adresbewijs, alsmede andere documenten die nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving.
3. De registratie wordt pas afgerond nadat de Vakspecialist een eigen inlog en wachtwoord heeft aangemaakt en zijn e-mailadres heeft bevestigd via een door ErgonAI verzonden verificatiebericht.
4. De Vakspecialist is verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van de gevraagde gegevens en voor de geheimhouding van zijn inloggegevens. Iedere handeling via het Account wordt geacht te zijn verricht door of namens de Vakspecialist. Misbruik of onbevoegd gebruik dient direct bij ErgonAI te worden gemeld.

5. De Vakspecialist is ook verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van alle informatie en documentatie die Stripe verlangt. Stripe kan aanvullende informatie opvragen, updates verlangen aan reeds verstrekte gegevens of (her)verificatie uitvoeren. Stripe kan de Betaallink-functionaliteit (tijdelijk) beperken of blokkeren als niet aan de verificatievereisten is voldaan. ErgonAI is geen KYC-of compliance-verificatiepartij; zij faciliteert enkel de technische koppeling met Stripe.
6. Indien de Vakspecialist een rechtspersoon is of handelt namens een onderneming, verklaart de gebruiker die het Account aanmaakt en/of het Connect-account bij Stripe activeert dat hij bevoegd is om namens die onderneming te handelen en (waar nodig) de onderneming aan Stripe te verbinden. ErgonAI verifieert deze vertegenwoordigingsbevoegdheid niet en is niet aansprakelijk voor onbevoegde registratie of gebruik.
7. ErgonAI is te allen tijde gerechtigd om de registratie van een Vakspecialist te weigeren, te beperken of ongedaan te maken, zonder opgave van redenen. Tevens kan ErgonAI het Account tijdelijk of permanent blokkeren indien sprake is van (een vermoeden van) strijd met deze Algemene Voorwaarden, misbruik of andere onregelmatigheden.
8. De toegang tot en het gebruik van de Voorversie van het Platform is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is de Vakspecialist niet toegestaan derden toegang te verschaffen tot zijn Account of de functionaliteiten van de Voorversie van het Platform te delen.
9. Na afloop van de Voorversie van het Platform kan de Vakspecialist, indien daartoe uitgenodigd, zijn deelname voortzetten op het volledig Platform. Daarbij geldt dat de Vakspecialist verplicht is om de volledige toelatingsprocedure zoals vastgesteld voor het volledig Platform te doorlopen. Deze procedure omvat onder meer:
 1. verificatie van identiteit en contactgegevens;
 2. aanlevering van professionele en fiscale documentatie;
 3. aanlevering van diploma's en certificaten;
 4. eventueel aanvullende risicobeoordeling afhankelijk van de aangeboden Diensten (denk aan: kopie aansprakelijkheidspolis);
 5. acceptatie van de dan geldende algemene voorwaarden van het volledig Platform.
10. Zonder succesvolle afronding van deze toelatingsprocedure kan geen gebruik worden gemaakt van de diensten en functionaliteiten van het Platform.

ARTIKEL 5 – PROFIELAANMAAK EN GEBRUIK DOOR ERGONAI

1. Binnen de Voorversie van het Platform is het de bedoeling dat de Vakspecialist een volledig en representatief Profiel aanmaakt. Dit Profiel dient als basis voor toekomstige publicatie op het volledig Platform.
2. De Vakspecialist staat ervoor in dat alle informatie die wordt opgenomen in het Profiel correct, volledig en actueel is. Indien gegevens wijzigen, dient de Vakspecialist zijn Profiel onverwijld aan te passen.
3. Hoewel het Profiel in deze fase niet wordt gepubliceerd aan derden, behoudt ErgonAI zich het recht voor om het Profiel en de daarin opgenomen informatie op uitgebreide wijze te gebruiken voor interne doeleinden. Dit gebruik kan onder meer bestaan uit (maar is niet gelimiteerd tot):
 1. het analyseren van gebruikersgedrag, trends en marktinteresse;
 2. het trainen en verbeteren van algoritmes, waaronder geautomatiseerde aanbevelingssystemen;

3. het verbeteren en personaliseren van de gebruikerservaring binnen het Platform;
 4. het optimaliseren van de inhoud, vormgeving en structuur van profielen;
 5. het voorbereiden van communicatie en informatievoorziening aan Vakspecialisten in het kader van onboarding;
 6. het uitvoeren van risicobeoordelingen ten behoeve van toekomstige toegangscontrole;
 7. interne rapportage, strategische besluitvorming en functionele doorontwikkeling van het Platform.
4. Voor een volledig overzicht van de wijze waarop persoonsgegevens uit het Profiel worden verwerkt, wordt verwezen naar de Privacyverklaring van ErgonAI, in het bijzonder artikel 10 van deze voorwaarden.
 5. Indien ErgonAI tijdens of na de Voorversie van het Platform constateert dat het Profiel misleidende, ongepaste of onjuiste informatie bevat, is zij gerechtigd om corrigerende maatregelen te nemen, waaronder het verwijderen of blokkeren van het Account, zonder voorafgaande waarschuwing.

ARTIKEL 6 – GEBRUIK EN TOEGANKELIJKHEID

1. De Voorversie van het Platform wordt door ErgonAI ter beschikking gesteld op tijdelijke en experimentele basis. De toegang daartoe is uitsluitend voorbehouden aan Vakspecialisten die expliciet zijn goedgekeurd door ErgonAI.
2. De functionaliteiten binnen de Voorversie van het Platform zijn beperkt en kunnen per gebruiker of gebruikersgroep verschillen. ErgonAI behoudt zich het recht voor om op enig moment wijzigingen aan te brengen in de beschikbaarheid of inhoud van bepaalde onderdelen van de Voorversie van het Platform, waaronder het tijdelijk of permanent verwijderen van functionaliteiten.
3. De Voorversie van het Platform is uitsluitend bedoeld voor test- en voorbereidingsdoeleinden. Het is de Vakspecialist dan ook niet toegestaan om het Platform te gebruiken:
 - a. voor commerciële dienstverlening aan derden, anders dan het ontvangen van betalingen via Betaallinks zoals bedoeld in artikel 7;
 - b. voor communicatie of transacties met Opdrachtgevers;
 - c. voor het publiceren of promoten van Diensten aan consumenten;
 - d. voor enig ander doel dan het voorbereiden van zijn Profiel en het verkennen van de werking van het Platform.
4. De toegang tot de Voorversie van het Platform wordt verleend op persoonlijke titel en kan door ErgonAI op ieder moment worden ingetrokken zonder opgave van redenen. ErgonAI is niet gehouden tot enige vorm van continuïteit, ondersteuning of beschikbaarheid en garandeert geen foutloze werking, bereikbaarheid of compatibiliteit met apparaten, browsers of netwerken.
5. ErgonAI kan de Betaallink-functionaliteit en/of betaalgerelateerde onderdelen van de Voorversie van het Platform op ieder moment wijzigen, beperken, (tijdelijk) opschorten of beëindigen, bijvoorbeeld wegens technische redenen, risicobeleid, vereisten van Stripe of (vermoedens van) misbruik.
6. Indien Stripe de onboarding, (her)verificatie of het gebruik van betaalfunctionaliteiten weigert, beperkt, opschort of beëindigt, waaronder mede begrepen situaties waarin de

activiteiten van de Vakspecialist naar het oordeel van Stripe kwalificeren als verboden of beperkte activiteiten, vormt dit een zelfstandige grond voor ErgonAI om het Account en/of de betaalfunctionaliteit van de Vakspecialist geheel of gedeeltelijk te blokkeren, op te schorten of te beëindigen.

ErgonAI is niet gehouden tot nadere motivering van een dergelijke maatregel en is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan voor de Vakspecialist.

ARTIKEL 7 – BETAALLINKS, BETALINGEN, COMMISSIE EN FISCALITEIT

1. Indien geactiveerd, kan de Vakspecialist binnen de Voorversie van het Platform Betaallinks aanmaken. Betalingstransacties via Betaallinks worden verwerkt door Stripe. De Vakspecialist erkent dat Stripe daarbij eigen voorwaarden hanteert en dat acceptatie daarvan een voorwaarde kan zijn voor het gebruik van de betaalfunctionaliteit.
2. ErgonAI is geen partij bij de overeenkomst tussen de Vakspecialist en de Opdrachtgever en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit of uitvoering van de Dienst. Betalingen verlopen rechtstreeks via Stripe ten behoeve van de Vakspecialist. ErgonAI houdt geen gelden in escrow en geeft geen betalings- of leveringsgaranties.
3. Stripe kan Betalingstransacties, uitbetalingen of toegang tot de betaalfunctionaliteit (tijdelijk) blokkeren, vertragen of terugdraaien, onder meer in verband met (her)verificatie, fraudepreventie, chargebacks of naleving van wet- en regelgeving en Stripe-beleid.
4. De Vakspecialist erkent dat Stripe, als betaaldienstverlener, bevoegd kan zijn om bedragen (tijdelijk) te blokkeren, vast te houden, te reserveren of uitbetalingen te vertragen in verband met (vermoedens van) fraude, risicobeoordelingen, betwistingen, terugboekingen, terugbetalingen, terugdraaiingen of naleving van wet- en regelgeving en Stripe-beleid. Voor zover technisch ondersteund door Stripe kan ErgonAI, ter beperking van risico's, instellingen toepassen of laten toepassen (zoals het aanhouden van een reserve of het tijdelijk opschorten van uitbetalingen) binnen Stripe Connect of daarmee samenhangende betaalfunctionaliteiten. ErgonAI houdt zelf geen gelden van Opdrachtgevers onder zich. Indien een Betalingstransactie geheel of gedeeltelijk wordt teruggedraaid (waaronder door een terugboeking, betwisting of terugbetaling), blijven door Stripe en/of andere partijen in rekening gebrachte kosten (zoals chargebackkosten) voor rekening van de Vakspecialist. Eventuele door ErgonAI in rekening gebrachte Commissie, tenzij anders aangegeven, blijven verschuldigd over de oorspronkelijke Betalingstransactie.
5. ErgonAI kan minimum- en maximumbedragen hanteren voor Betaallinks en Betalingstransacties. Deze limieten kunnen door ErgonAI naar eigen inzicht worden gewijzigd of aangevuld, onder meer wegens technische, commerciële of risicogerelateerde redenen of vereisten van Stripe.
6. ErgonAI brengt een Commissie in rekening over Betalingstransacties en/of voor het gebruik van de betaalfunctionaliteit en/of de algehele app. De hoogte, berekeningswijze en wijze van afrekening van de Commissie wordt door ErgonAI vastgesteld en kan worden gewijzigd. Voor zover over de Commissie btw verschuldigd is, wordt deze separaat in rekening gebracht. Indien en voor zover technisch ondersteund door Stripe, kan de Commissie automatisch worden verrekend via Stripe door inhouding op het door de Opdrachtgever betaalde bedrag. Deze inhouding en afwikkeling vindt plaats via Stripe als betaaldienstverlener. ErgonAI houdt zelf geen gelden van Opdrachtgevers onder zich.

7. BTW en overige belastingen zijn volledig de verantwoordelijkheid van de Vakspecialist. ErgonAI verifieert geen btw-status, berekent of draagt geen btw af en stelt geen facturen op aan Opdrachtgevers. Eventuele door Stripe verstrekte bevestigingen/receipts zijn geen facturen namens ErgonAI en vervangen niet de eigen factuurverplichtingen van de Vakspecialist.
8. Voor zover de Voorversie van het Platform (of Stripe) de mogelijkheid biedt om bij het aanmaken van een Betaallink een btw-optie of btw-tarief te selecteren (zoals 0%, 9%, 21%, “btw verlegd” of “btw niet van toepassing”), geldt dat deze opties uitsluitend worden aangeboden als technische invoervelden en nooit een (fiscaal of juridisch) advies of verificatie door ErgonAI inhouden. De Vakspecialist blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bepalen en toepassen van de juiste btw-behandeling en overige fiscale verplichtingen en dient, indien nodig, eigen onderzoek te doen en/of advies in te winnen bij een boekhouder, fiscalist of andere adviseur.
9. De Vakspecialist is volledig verantwoordelijk voor terugboekingen, betwistingen, terugbetalingen en terugdraaiingen (inclusief eventuele kosten), tenzij dwingend recht anders bepaalt.
10. Het is de Vakspecialist niet toegestaan de Betaallink-functionaliteit te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met wet- en regelgeving of met Stripe’s beleid inzake verboden of beperkte activiteiten.

ARTIKEL 8 – MINDERJARIGEN

1. Het Platform en hiermee ook de Voorversie van het Platform is in beginsel bedoeld voor gebruikers van 18 jaar en ouder. Minderjarigen van 16 of 17 jaar kunnen zich wel registreren, maar mogen uitsluitend Diensten aanbieden die zich naar hun leeftijd en ervaring verlenen, denk aan: bijles of huiswerkbegleiding. Voorafgaand aan het aanbieden van dergelijke Diensten is een door ErgonAI verstrekt toestemmingsformulier vereist, ondertekend door een ouder, voogd of andere wettelijk vertegenwoordiger.
2. Bij de overgang naar het volledige Platform zullen strengere eisen gelden voor de registratie en het aanbieden van Diensten door minderjarigen, waaronder een nadere indeling in risicocategorieën. Deze aanvullende voorwaarden zullen aan de Vakspecialist ter hand worden gesteld en dienen door hem of haar te worden aanvaard alvorens voortgezet gebruik van het Platform mogelijk is.

ARTIKEL 9 – BEÏNDIGING VAN DEELNAME EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

1. De deelname aan de Voorversie van het Platform kan door zowel de Vakspecialist als ErgonAI op ieder moment worden beëindigd, zonder dat hiervoor een opzegtermijn geldt. De Vakspecialist kan dit doen door zijn Account actief te beëindigen via de daartoe beschikbare functionaliteit of door het gebruik van de Voorversie van het Platform langdurig te staken. Ook ErgonAI kan de toegang tot het Account beëindigen, onder meer in geval van misbruik, inactiviteit of wijziging van testdoeleinden. Beëindiging kan plaatsvinden via de functionaliteiten van het Account of op initiatief van ErgonAI.
2. Na beëindiging van de deelname wordt het Account van de Vakspecialist gedeactiveerd en wordt de toegang tot de Voorversie van het Platform beëindigd. Gegevens die door de Vakspecialist zijn ingevoerd of gegenereerd in het kader van het gebruik van de Voorversie van het Platform blijven in beginsel eigendom van de Vakspecialist.

3. ErgonAI is gerechtigd om deze gegevens, met inbegrip van het Profiel en ondersteunende content, voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden na beëindiging te blijven gebruiken voor interne doeleinden zoals:
 - a. kwaliteitsanalyse en optimalisatie van het onboardingproces;
 - b. evaluatie van gebruikspatronen;
 - c. verbetering van het volledig Platform;
 - d. eventueel heractiveren van Profielen indien de Vakspecialist later opnieuw deelneemt.
4. Indien de Vakspecialist op een later moment alsnog wenst deel te nemen aan het volledig Platform, kan ErgonAI beslissen eerder ingevoerde gegevens opnieuw beschikbaar te stellen in het kader van de onboarding, mits deze nog beschikbaar zijn en voldoen aan de dan geldende voorwaarden. De Vakspecialist blijft in dat geval verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van deze gegevens.
5. Na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn worden de gegevens verwijderd, tenzij ErgonAI op grond van wet- of regelgeving verplicht is deze langer te bewaren, of de Vakspecialist uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor langere opslag.
6. Verzoeken tot inzage of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden ingediend conform de Privacyverklaring van ErgonAI.

ARTIKEL 10 – HET VOLLEDIG PLATFORM

1. Na afloop van de testfase van de Voorversie van het Platform beoogt ErgonAI het volledig Platform uit te rollen. Dit Volledig Platform biedt een digitale omgeving waarop Opdrachtgevers en Vakspecialisten met elkaar in contact kunnen komen voor het verrichten van werkzaamheden. Binnen deze omgeving kan een Opdrachtgever opdrachten plaatsen en kan een Vakspecialist zijn of haar Diensten aanbieden, na voltooiing van een uitgebreider aanmeld- en verificatieproces.
2. ErgonAI treedt uitsluitend op als intermediair door het beschikbaar stellen van het Platform als technisch hulpmiddel waarmee Opdrachtgevers en Vakspecialisten met elkaar in contact kunnen komen. ErgonAI is tijdens het gebruik van het Platform geen partij bij overeenkomsten die tussen Vakspecialisten en Opdrachtgevers tot stand komen en zal geen zeggenschap hebben over of verantwoordelijkheid voor de inhoud, kwaliteit of uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Iedere aansprakelijkheid van ErgonAI voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met dergelijke werkzaamheden of de juistheid van door Vakspecialisten of Opdrachtgevers verstrekte informatie zal uitgesloten zijn, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Voor zover ErgonAI aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor de desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (met een maximum van twee maal dat bedrag), en in totaal nooit meer dan € 2.500.000. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten. Iedere aanspraak vervalt indien deze niet binnen drie (3) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk bij ErgonAI is ingediend. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en gebruik van de Voorversie van het Platform aanvaardt de Vakspecialist deze uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor het gebruik van het Platform uitdrukkelijk.
3. Binnen het volledig Platform zal gebruik worden gemaakt van artificial intelligence om op basis van de vraag van Opdrachtgevers een voorstel te doen voor passende Vakspecialisten.

Dit advies is geheel geautomatiseerd, niet bindend, en ontslaat geen enkele partij van eigen controle of onderzoeksplicht.

4. ErgonAI behoudt zich het recht voor om de inhoud en functionaliteiten van het volledig Platform naar eigen inzicht aan te passen, uit te breiden of te beperken.

ARTIKEL 11 – PRIVACY

1. ErgonAI verwerkt persoonsgegevens van Vakspecialisten uitsluitend in het kader van het gebruik van de Voorversie van het Platform, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de General Data Protection Regulation (GDPR) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).
2. ErgonAI treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onrechtmatige verwerking. Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor analyse, optimalisatie van het onboardingproces en voorbereiding van het volledig Platform worden verzameld en verwerkt. Deze gegevens worden bewaard tot maximaal twaalf (12) maanden na beëindiging van de testfase van de Voorversie van het Platform, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.
3. De Vakspecialist is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aangeleverde persoonsgegevens en erkent dat deze gegevens uitsluitend worden gebruikt voor interne doeleinden door ErgonAI, waaronder:
 - a. analyse van gebruikersgedrag en trends;
 - b. verbetering van de onboarding;
 - c. voorbereiding op functionaliteiten binnen het volledig Platform.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens is de door ErgonAI vastgestelde Privacyverklaring van toepassing. Deze Privacyverklaring is geïntegreerd opgesteld voor zowel de Voorversie als het volledig Platform, waarbij duidelijk wordt aangegeven welke bepalingen (nog) niet van toepassing zijn op de Voorversie. Zonder acceptatie van deze Privacyverklaring is het niet mogelijk om een Account aan te maken.
5. Indien zich bij ErgonAI of bij de Vakspecialist een datalek voordoet dat gevolgen kan hebben voor de persoonsgegevens die zijn verwerkt in de Voorversie van het Platform, geldt een meldplicht. De Vakspecialist dient dit onverwijld aan ErgonAI te melden en medewerking te verlenen aan noodzakelijke maatregelen.

ARTIKEL 12 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Voorversie van het Platform, waaronder maar niet beperkt tot de software, algoritmes, vormgeving, teksten, beeldmateriaal, databestanden en overige inhoud, berusten exclusief bij ErgonAI of haar licentiegevers.
2. Het is de Vakspecialist niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ErgonAI enig onderdeel van de Voorversie van het Platform, inclusief de broncode, gegevensstructuur, logo's, merknaam of content, geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, verspreiden, openbaar te maken, te wijzigen of te gebruiken anders dan noodzakelijk voor het overeengekomen gebruik van de Voorversie van het Platform.
3. De Vakspecialist garandeert dat alle door hem ingevoerde of geüploade gegevens, teksten, afbeeldingen en overige content binnen de Voorversie van het Platform geen inbreuk maken

op rechten van derden, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten. De Vakspecialist vrijwaart ErgonAI volledig voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

4. ErgonAI behoudt zich het recht voor om content die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze in strijd is met de wet of de rechten van derden, zonder voorafgaande aankondiging te verwijderen.
5. Indien en voor zover de Vakspecialist content aanlevert ter promotie of profilering binnen de Voorversie van het Platform, verleent hij aan ErgonAI een niet-exclusief, kosteloos, wereldwijd, overdraagbaar en sublicentieerbaar gebruiksrecht om deze content te gebruiken, op te slaan, aan te passen en te publiceren ten behoeve van de werking en promotie van de Voorversie van het Platform. ErgonAI treedt in het kader van de Voorversie van het Platform uitsluitend op als aanbieder van een testomgeving en is op geen enkele wijze partij bij transacties of toekomstige overeenkomsten, mede aangezien deze functionaliteiten binnen de Voorversie van het Platform niet beschikbaar zijn.

ARTIKEL 13 – GARANTIES VAKSPECIALIST

1. De Vakspecialist garandeert dat alle door hem ingevoerde informatie binnen de Voorversie van het Platform juist, volledig en actueel is en dat hij zich zal onthouden van het verstrekken van misleidende of onjuiste informatie.
2. De Vakspecialist verklaart:
 - a. dat hij beschikt over de kennis en ervaring die nodig is om een representatief Profiel op te stellen;
 - b. dat hij de persoonsgegevens, specialisaties en overige inhoud binnen zijn Profiel zorgvuldig en conform de waarheid aanlevert;
 - c. dat hij zich houdt aan toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot het aanleveren en beheren van deze informatie;
 - d. dat hij zich onthoudt van gedragingen die het testproces of de integriteit van het Platform kunnen schaden, waaronder frauduleuze praktijken of misbruik van het systeem.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID

1. ErgonAI treedt in het kader van de Voorversie van het Platform uitsluitend op als aanbieder van een testomgeving en is op geen enkele wijze partij bij transacties of (toekomstige) overeenkomsten, mede aangezien deze functionaliteiten binnen de Voorversie van het Platform niet beschikbaar zijn.
2. Het gebruik van de Voorversie van het Platform, evenals het later gebruik van het volledige Platform, geschiedt volledig op eigen risico van de Vakspecialist. Zie hierover ook artikel 9.2 van deze voorwaarden.
3. De Voorversie wordt aangeboden op een “as is” en “as available” basis. ErgonAI geeft geen enkele garantie met betrekking tot beschikbaarheid, volledigheid, foutloosheid, compatibiliteit of geschiktheid voor een bepaald doel.
4. ErgonAI is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (i) het verwerken of mislukken van Betalingstransacties, (ii) beslissingen of handelingen van Stripe (waaronder blokkering, vertraging of terugdraaiing van betalingen of uitbetalingen), (iii) terugboekingen,

betwistingen, terugbetalingen en terugdraaiingen, of (iv) fouten in door de Vakspecialist ingevoerde betaal- of btw-gegevens, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

5. ErgonAI is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, reputatieschade of andere immateriële schade die voortvloeit uit bijvoorbeeld:
 - a. het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de Voorversie van het Platform;
 - b. technische storingen, onderbrekingen of gebreken;
 - c. onjuistheid of onvolledigheid van door de Vakspecialist ingevoerde gegevens;
 - d. onrechtmatig gebruik van het Account door derden;
 - e. het beëindigen of beperken van toegang tot de Voorversie van het Platform.
6. Indien ErgonAI ondanks bovenstaande toch aansprakelijk zou zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en gemaximeerd tot het bedrag dat gelijk is aan de door de Vakspecialist voor deelname aan de Voorversie betaalde vergoeding.
7. De aansprakelijkheid van ErgonAI voor zaak- of letselschade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van € 2.500.000 per schadegeval of reeks van samenhangende schadegevallen.
8. Alle aanspraken van de Vakspecialist jegens ErgonAI vervallen indien deze niet binnen drie (3) maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan schriftelijk bij ErgonAI zijn ingediend.
9. De Vakspecialist vrijwaart ErgonAI voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Voorversie van het Platform of uit schending van deze Algemene Voorwaarden.
10. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden en deelname aan de Voorversie verklaart de Vakspecialist uitdrukkelijk de in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

ARTIKEL 15 – OVERIGE

1. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst of het Account voort te blijven bestaan, blijven van kracht. Dit geldt onder meer voor bepalingen omtrent aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en geschillenbeslechting.
2. Alle informatie op de website of de Voorversie van het Platform van ErgonAI is uitsluitend informatief en niet bindend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Op deze Algemene Voorwaarden, alle overeenkomsten tussen ErgonAI en de Vakspecialist, de Overeenkomst en ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen, ongeacht de rechtsgrond, is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen die hieruit voortvloeien worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

Ergon AI B.V.
Pieter Breughelstraat 50,
4625 BH Bergen op Zoom, Netherlands
pro.ergonai.com

